

Algemene voorwaarden Dutch Art Avenue, hierna DAA:

1. Aanbetaling

- a. Uw maakt uw afspraak online via onze website www.dutchartavenue.com. Dit is de enige manier en website waar u terecht kunt voor het maken van een afspraak bij DAA. Voor elke behandeling dient er een aanbetaling verricht te worden. Deze dient direct bij het inplannen van de afspraak online te worden voldaan. Mocht er op locatie een afspraak worden ingepland dat dient de aanbetaling aan de balie op locatie te worden voldaan. Bij het ontbreken van de aanbetaling behoudt DAA zich het recht om de afspraak te annuleren zonder de klant hier van op de hoogte te stellen.
- c. Afspraken kunnen enkel afgezegd worden 48 uur van te voren. Hierbij heeft de klant het recht zijn/haar afspraak kosteloos te verplaatsen. De aanbetaling wordt dan meegenomen naar de nieuwe afspraak. (zondag wordt niet meegerekend)
- d. In gevallen van annulering/verplaatsen van afspraken waarbij de afspraak binnen 48 uur plaats vindt wordt de aanbetaling ingehouden en dient de klant voor een nieuwe afspraak wederom een aanbetaling te verrichten.
- e. Uw heeft 14 dagen bedenktijd na het verrichten van de aanbetaling. Let op; Vindt uw afspraak plaats binnen 48uur na het verrichten van de aanbetaling dan is de 14dagen bedenktijd niet van toepassing en bent u in geval van No show/annuleren uw aanbetaling kwijt.

2. Afspraak wijzigen of annuleren

- a. Afspraken kunnen enkel telefonisch worden gewijzigd/geannuleerd van maandag 11:00 uur tot vrijdag 19:00 uur en op zaterdag van 11:00 tot 17:00 uur.
- b. Wijzigingen/annuleren van afspraken per mail of sms worden niet in behandeling genomen.
- c. Zondagen tellen niet mee in de 48 uur. Dus vrijdag middag bellen om de afspraak te verzetten van de aankomende maandagochtend is helaas niet mogelijk. Dit omdat wij tijd voor u gereserveerd hebben die wij niet gegarandeerd kunnen opvullen mocht u niet aanwezig zijn.

3. Te laat

- a. Merkt u dat uw aankomsttijd later is dan gepland, bel ons direct op. Bent u meer dan 15 minuten te laat, dan wordt de aanbetaling ingehouden en dient u een nieuwe

afspraak in te boeken. U bent uw aanbetaling kwijt. Heeft u gebeld om aan te geven dat u wat later bent, dan kunnen wij misschien uw plek nog gereserveerd houden.

4. Overmacht

a. In gevallen van overmacht wordt de afspraak kosteloos verschoven. Bij overmacht wordt er gevraagd een document mee te leveren waaruit blijkt dat u inderdaad niet aanwezig kon zijn.

5. Zwangerschap & Diabetes

a. Zwangerschap; Gefeliciteerd met het goede nieuws! U kunt u afspraak kosteloos verplaatsen, tenzij u binnen de 48 uur belt. Uw aanbetaling houden wij gereserveerd totdat u zo ver bent om de behandeling plaats te laten vinden. Uw aanbetaling wordt niet teruggestort. Mocht het zo zijn dat u zwanger raakt nadat de eerste behandeling plaats heeft gevonden en de nabehandeling nog plaatst dient te vinden dan wordt deze nabehandeling uitgesteld tot na de bevalling. De nabehandeling wordt daarmee ook omgezet tot een touch up van 1 jaar (als u binnen 12 maanden na datum van de eerste afspraak uw afspraak inpland).

b. Bent u diabetes patient, dan kunnen wij u enkel behandelen met een doktersverklaring. U dient namelijk 24 uur van te voren te stoppen met insuline. Komt u zonder dokters afspraak opdagen dan ben u de aanbetaling kwijt.

6. Prijsverhoging

a. In gevallen dat de klant de afspraak verzet met minimaal 8 weken en er heeft daarvoor een prijsverhoging plaats gevonden, dan wordt klant daarvoor op de hoogte gebracht en dient klant het nieuwe bedrag te betalen.

7. Oude PMU/laseren

a. Klanten met oude PMU dienen dit online aan te geven en kunnen dus geen afspraak inboeken totdat er goedkeuring is vanuit DAA.

- b. Klanten met oude PMU die alsnog een afspraak inboeken en online aangeven geen oude PMU te hebben worden niet behandeld en de aanbetaling wordt ingehouden.
- c. DAA kan van te voren nooit beloven hoeveel laser behandelingen er nodig zijn. Wij doen uiterst ons best om dit proces zo snel en fijn mogelijk voor onze klanten te laten verlopen.

8. Verwachtingen

Wij staan voor natuurlijke verfraaiing van de schoonheid. Op onze Instagram vindt u talloze voorbeelden van ons werk. U ziet onze stijl en wat u van ons kunt verwachten. Kiest u voor een techniek of stijl welke wij niet aanbieden dan wordt de behandeling gestaakt en bent u uw aanbetaling kwijt.

- a. Intake: Wij behandelen geen klanten die zwanger zijn en/of diabetes patiënten zonder doktersverklaring. Tijdens het voortekenen wordt de vorm bepaald. Let er op dat dit de uitlijnen zijn en het uiteindelijke resultaat fijner en minder hard zal zijn.
- b. Pigmenteren: Nadat u akkoord geeft op de vorm start onze artiest met het pigmenteren. Het uiteindelijke resultaat zal pas 6 weken zichtbaar zijn. De kleur en vorm zijn nog niet in hun eindfase.
- c. Nabehandeling. Deze is kosteloos en zit inbegrepen bij uw behandeling. 6 weken later komt u terug voor de nabehandeling. Mocht er meer dan 6 weken tussen zitten omdat DAA geen eerdere plek aan kan bieden dan komen er geen extra kosten bij. Kunt u zelf niet binnen 6 tot 8 weken op de nabehandeling komen en komt u na 8 weken, dan wordt er voor de nabehandeling een extra bedrag van 50,- in rekening gebracht. Dit heeft te maken met de mogelijkheid dat er meer tijd in de nabehandeling wordt gestoken dan bij 6 weken. Mocht u kleine aanpassingen willen laten uitvoeren dan zal dat moeten op de dag van de nabehandeling. Wij kunnen tussentijds geen aanpassingen verrichten omdat het resultaat nog in proces zit. Er word dus onder geen enkel bedwing eerder een afspraak ingepland dan na 6 weken.
- d. Nazorg. Het is van cruciaal belang dat u zich houdt aan de nazorg. Doet u dit niet dan is het resultaat uw verantwoordelijkheid. Onze specialisten herkennen verandering van pigment door zon/zonnebank en andere invloeden zoals water.
- e. Eindresultaat. Wij streven naar perfectie. Dit doen wij door alles in millimeters af te tekenen. Omdat bijna geen enkele gezicht (lichaam) symmetrisch is en ons doel is om harmonie te creëren dient u er rekening mee te houden dan er een millimeter afgeweken kan worden om zo harmonie in uw gezicht/lichaam te creëren.

9. Ontevredenheid

Bent u ontevreden over het resultaat dan zullen wij dit met u bespreken. Mocht u ontevreden zijn over de vorm dan zullen wij bespreken wat de mogelijkheden zijn om dit zoveel mogelijk bij te werken. Omdat wij goedkeuren vragen na het voortekenen bent u akkoord gegaan met de vorm. Is de vorm anders dan hoe er is voorgetekend dan zullen wij dit voor u corrigeren. Bent u echter zelf van mening veranderd en wilt u een ander vorm en/of kleur toegepast hebben dan zijn de bijkomende kosten voor deze behandelingen geheel voor uw. In geval van ontevredenheid, verwachten wij dat u dit kenbaar maakt binnen 10 weken na de desbetreffende behandeling. Wij zullen u altijd vragen de 6 weken herstel tijd in ach te nemen. Daarna heeft u nog 4 weken om ons te contacteren over uw ontevredenheid.

10. Perfect Lips; Lip enlightenment

Mocht meer pigment in uw huid hebben waardoor de kleur van uw huid eerst opgelicht moet worden, dan heeft u een extra behandeling nodig. Het kan zelfs zo zijn dat er meerdere behandelingen nodig zijn om de lippen echt zodanig op te lichten. Merken wij dat er geen enkele verschil zichtbaar is na 6 weken rust, dan delen wij u dat mede en krijgt u 50% van uw betaalde geld terug.

11. Resultaat is niet blijvend

Wij passen dezelfde techniek toe bij al onze klanten. Soms kan het pigment minder goed worden opgepakt in de huid, dit kan verschillende oorzaken hebben waar wij geen invloed op hebben. Wij zullen ons techniek hierop aanpassen om alsnog het gewenste resultaat te behalen. In bijna alle gevallen lukt dat. In enkele zeldzame gevallen lukt het niet en verliest de huid het pigment gedeeltelijk of volledig. Dit is echter heel zeldzaam. Daarom is er de nabehandeling om pigment wederom in de huid te krijgen. Wanneer blijkt dat er nog een behandeling nodig is om elke plekjes op te vullen dan dient er een 2de nabehandeling ingepland te worden. Hier zijn kosten aan verbonden. Reden is dat wij geen invloed hebben op hoe de huid pigment oppakt. Nogmaals, wij beheersen een techniek waarbij maximale pigmentopname plaats vindt. In gevallen dat de gehele pigment loslaat, dan wordt 50% van het betaald bedrag terug gestort of in contact aan de klant overhandigt. Dit geldt alleen in gevallen dat het pigment volledig niet pakt.

10. Klanten met fillers en botox kunnen worden behandeld. Ons advies is om 2 weken na de laatste filler/botox behandeling je afspraak bij ons in te plannen. Of zelfs beter, je filler/botox behandeling na je behandeling bij DAA in te plannen.

11. Weigeren klant

Bij behouden het recht om klanten te weigeren wanneer wij bij de intake realiseren dat wij niet kunnen bieden wat de klant wilt.

12. Klachten

Mocht u ergens niet mee eens zijn, of met een genomen beslissing door DAA dan vinden wij dat u het recht heeft op een objectief besluit. Wij hebben hiervoor een onafhankelijk jurist aangewezen. Door een klacht te schrijven gaat u akkoord met het delen van de nodige informatie tussen DAA en de jurist. Al uw gegevens worden met volledige discretie gedeeld.

Stap 1.

Mail uw klacht naar taisypoulino@hotmail.com

- * Volledige NAW gegevens
- * Waar bent u niet tevreden over
- * Welke oplossing ziet u graag tegemoet
- * Stuur foto's in om uw verhaal te verduidelijken.

Stap 2. U krijgt een ontvangstbevestiging

Stap 3. Er is een mogelijkheid dat de jurist telefonisch of per mail meer informatie van u nodig heeft. Beide partijen zullen worden gehoord (per telefoon of mail).

Stap 4. Een besluit wordt genomen.

DAA zal zich houden aan het besluit en uitvoeren wat de jurist besloten heeft volgens de wetgeving.